

ТОО «Евротехсервис К»	Дата: 10 ноября 2021 г.	Издание второе
Политика в области качества	ПК ЛАЦ ETS К - 01	Страница 1 из 3

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Лабораторно – аналитического центра Товарищества с ограниченной ответственностью "Евротехсервис К"

ПК ЛАЦ ETS К - 01

Политика в области качества Лабораторно-аналитического центра ТОО «Евротехсервис К» (далее – ЛАЦ) разработана в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и является гарантией высокого качества проводимых лабораторных испытаний.

ЛАЦ компетентно, честно и беспристрастно проводит процедуру испытаний. Данная процедура справедлива и одинакова для всех заявителей.

При возникновении конфликта интересов ЛАЦ гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

Руководство ЛАЦ определяет следующие цели политики в области качества:

- качественное выполнение работ/оказание услуг по проведению испытаний в соответствии с областью аккредитации,
- получение своевременных, объективных, точных, достоверных результатов.

Основными задачами для достижения целей являются:

- осуществление своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан;
- функционирование системы менеджмента (далее -СМ), соответствующей требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- применение нормативной документации на методы испытаний, действующей в РК и соответствующие требованиям заказчиков относительно точности, своевременности и достоверности;
- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний;
- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей;
- обеспечение периодического обучения и повышения квалификации персонала;
- участие ЛАЦ в программах проверки квалификации и межлабораторных сличениях;
- своевременная актуализация нормативных документов, методик выполнения измерений;

ТОО «Евротехсервис К»	Дата: 10 ноября 2021 г.	Издание второе
Политика в области качества	ПК ЛАЦ ЕТС К - 01	Страница 2 из 3

- обеспечение материально-технического оснащения, включающего средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование, стандартные образцы и др.;

- проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих действий;

- совершенствование деятельности ЛАЦ на основе оценки результативности и эффективности системы менеджмента лаборатории с целью ее постоянного улучшения;

- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость.

Руководство ТОО «Евротехсервис-К» заинтересовано в реализации политики в области качества и создает все условия для высококвалифицированного безопасного труда, проявления способностей и инициативы каждого сотрудника ЛАЦ.

Процедуры, установленные документами системы менеджмента ЛАЦ, доведены до сведения персонала, понятны, доступны для него и применяются им в своей работе.

Персонал ознакомлен с политикой в области качества и обязуется действовать в соответствии с данной политикой, а также подтверждает свои обязательства по функционированию и постоянному улучшению СМ ЛАЦ.

Заместитель генерального директора
ТОО «Евротехсервис К»



А.В. Горбунов