

ТОО «Евротехсервис К»	Дата: 10 мая 2019 г.	Издание первое
Политика в области качества	ПК ЛАЦ ETS К - 01	Стр.1 из 2

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Лабораторно – аналитического центра Товарищества с ограниченной ответственностью "Евротехсервис К"

ПК ЛАЦ ETS К - 01

Политика в области качества Лабораторно-аналитического центра ТОО «Евротехсервис К» (далее – ЛАЦ) основана на требованиях национального стандарта СТ РК ISO/IEC 17025-2018 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и является гарантией высокого качества проводимых лабораторных испытаний.

ЛАЦ компетентно, честно и беспристрастно проводит процедуру испытаний. Данная процедура справедлива и одинакова для всех заявителей.

При возникновении конфликта интересов ЛАЦ гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

Исходя из политики в области качества, руководство определяет цели и задачи в области качества ЛАЦ: **Качественное выполнение работ/оказание услуг по проведению испытаний продукции.**

Основными задачами для достижения цели являются:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний, в соответствии со стандартами и методами испытаний;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний.

Для реализации поставленных цели и задач ЛАЦ обеспечивает:

- функционирование системы менеджмента, соответствующей требованиям СТ РК ISO/IEC 17025-2018;
- осуществление своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан;
- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей, руководство в своей деятельности установленной политике в области качества деятельности ЛАЦ и понимание личной ответственности сотрудников ЛАЦ за качество выполняемых работ;
 - четкую организацию процедур по проведению испытаний;
 - своевременную актуализацию нормативных документов, стандартов, методик выполнения измерений;
 - материально-техническое оснащение, включающее средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование;

ТОО «Евротехсервис К»	Дата: 10 мая 2019 г.	Издание первое
Политика в области качества	ПК ЛАЦ ЕТС К - 01	Стр.2 из 2

- соблюдение в процессе деятельности требований нормативных документов, устанавливающих требования к испытаниям;
- совершенствование деятельности на основе оценки результативности и эффективности системы менеджмента лаборатории с целью ее постоянного улучшения;
- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость;
- регулярное повышение квалификации сотрудников лаборатории, участвующих в проведении испытаний;
- проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих действий.

ЛАЦ обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Руководство и все сотрудники ЛАЦ, участвующие в проведении испытаний, ознакомлены и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества.

**Заместитель генерального директора
ТОО «Евротехсервис К»**



А.В. Горбунов